Program celoživotního vzdělávání na CMTF UP
Komunikace nemocničního kaplana s pacienty se specifickými potřebami

Návrh na zavedení programu CŽV **„Komunikace nemocničního kaplana s pacienty se specifickými potřebami“** na CMTF UP podává Prof. Ing. Mgr. Mgr. **Peter Tavel**, Ph.D. prostřednictvím Mgr. **Marty Lucie Cincialové**, Th.D., proděkanky pro další vzdělávání.

Program byl vytvořen členy Rady pro zdravotnictví ČBK a Katolické asociace nemocničních kaplanů v České republice (dále jen „KANK“).

Program navazuje na kurz CŽV Nemocniční kaplan a rozvíjí některé specifické znalosti. Proto je konán na CMTF UP; na výuce se podílí akademičtí pracovníci Filozofické fakulty a Fakulty zdravotnických věd UP Olomouc.

Program je koncipován dle podmínek *Řádu celoživotního vzdělávání UP v Olomouci, I. úplné znění,* registrovaného Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy podle § 36 odst. 2 zákona o vysokých školách dne 11. dubna 2017 pod čj. MSMT-8192/2017, a Metodického pokynu děkanky o uskutečňování celoživotního vzdělávání na CMTF UP, č. 1/14.

Název programu

Komunikace nemocničního kaplana s pacienty se specifickými potřebami

Zaměření programu, cíl, charakteristika a adresát programu (podle čl. 3 odst. 1 *Řádu celoživotního vzdělávání UP v Olomouci*)

Předkládaný program CŽV Komunikace nemocničního kaplana reaguje na zkušenosti z praxe služby nemocničního kaplana, kdy je potřebné více rozvinout naplnění požadavku k výkonu povolání nemocničního kaplana**[[1]](#footnote-1)** obsaženého v Části II. Kvalifikační požadavky nemocničního kaplana *Dodatku č. 1* (s platností a účinností od 1. 1. 2012) k *Dohodě o duchovní péči ve zdravotnictví mezi Českou biskupskou konferencí a Ekumenickou radou církví v České republice* uzavřené dne 20. 11. 2006: odst. 4 písm. f) kurs komunikace, zejména v obtížných situacích, oproti základům probraným v rámci programu celoživotního vzdělávání Nemocniční kaplan.

Cílem programu je prohloubení a rozšíření stávajících vědomostí, získání nových poznatků v oblasti komunikace a především praktický nácvik komunikačních dovedností nemocničních kaplanů, zvláště v obtížných situacích.

Program sestává ze dvou bloků: v prvém bloku budou probrány obecné zásady komunikace ve zdravotnictví, stěžejní druhý blok je věnován jak uvedení do tématu komunikace s pacienty se specifickými potřebami, zvláště s pacienty ve vybraných obtížných situacích (agresivní, úzkostní, depresivní pacienti, pacienti s demencí a smyslovým postižením, těžce nemocní a umírající aj.), tak především praktickému nácviku.

Podmínky přijetí uchazeče do programu CŽV

Do programu CŽV *Komunikace nemocničního kaplana s pacienty se specifickými potřebami* může být přijat především ten, kdo již působí na základě písemně doloženého církevního pověření v pastorační péči ve zdravotnických, příp. sociálních službách, a absolvoval program celoživotního vzdělávání *Nemocniční kaplan* na CMTF UP v Olomouci, ETF UK v Praze nebo TF JČU v Českých Budějovicích.

Ověření naplnění podmínek pro přijetí a rozhodnutí o přijetí či nepřijetí přísluší garantu programu.

Forma a typ studia programu (podle čl. 3 odst. 3 a 4 *Řádu*)

Kombinovaná, program specializačního vzdělávání.

Vlastní obsah programu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Název bloku* | *Rozsah* | *Vyučující* | *Termíny* |
| 1. | Obecné zásady komunikace ve zdravotnictví | 8 | PhDr. Mgr. Naděžda Špatenková, PhD. (FF UP)n.spatenkova@gmail.com | 12. 1. |
| 2. | * Komunikace NK v neonatologii (s matkou / rodiči po perinatální ztrátě, s rodiči těžce nezralého novorozence nebo postiženého novorozence)

Komunikace NK s dětským pacientemKomunikace NK s rodiči postiženého dítěteKomunikace NK s rodiči pacienta – dítěte s infaustním onemocněnímKomunikace NK s dětmi - pozůstalými | 44 | PhDr. Šárka Vévodová, PhD. (FZV UP)sarka.vevodova@upol.czDoc. PhDr. Radka Bužgová, PhD. (LF OSU)radka.buzgova@osu.cz | 2. 2. |
| 3. | Komunikace NK s geriatrickými pacienty, s demencí a Alzheimerovou chorobou, po CMP | 8 | PhDr. Hana Janečková, PhD. (ETF a 3. LF UK)janeckova.hana@post.cz | 13. 4.  |
| 4.  | Komunikace NK s pacienty na urgentním příjmu, ARO, JIP | 8 | Mgr. Martin Kupka, PhD.(FF UP)martin.kupka@upol.cz | 27. 4. |
| 5.  | Komunikace NK s problémovými pacienty (hostilní, závislý na zdravotnících, perfekcionistický, seduktivní, hypochondrický nebo chronický, závislý na návykových látkách) | 8 | Mgr. Helena SlabáKlinický psycholog PL Šternberkhela.hajkova@centrum.cz | 11. 5.  |
| 6.  | Komunikace NK s pacienty s onkologickou diagnózou a v paliativní péči | 8 | Mgr. Martin Kupka, PhD.(FF UP)martin.kupka@upol.cz | 12. 5. |
|  | *celkem* | 48 h |  |  |

Časový průběh programu CŽV

Standardní doba vzdělávání je jeden semestr akademického roku. Program CŽV zahrnuje 48 hodin přednášek, seminářů a cvičení. Průběh programu je realizován formou blokové výuky (8 h) jedenkrát v měsíci v pátek.

Způsob ukončení programu (čl. 7 *Řádu*)

U účastníků CŽV bude vyžadována min. 75% účast ve výuce programu. Program bude zakončen předáním Osvědčení.

**Lektoři**

**PhDr. Mgr. Naděžda Špatenková, PhD., MBA**

* Katedra sociologie, andragogiky a kulturní antropologie Filozofické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci

Oborové zaměření

* aplikovaná psychologie, gerontologie, gerontagogika

Publikační činnost (výběr knih)

* ŠPATENKOVÁ, N., a kol. *Krize a krizová intervence.* 1. vyd. Praha: Grada, 2017. 285 s. ISBN 978-80-247-5327-0.
* KOVÁŘ, J.; PEŘINKOVÁ, M.; ŠPATENKOVÁ, N. *Hřbitov jako veřejný prostor.* Praha: Gasset ve spolupráci s VŠB TU Ostrava, 2014. 147 s. ISBN 978-80-87079-44-7.
* ŠPATENKOVÁ, N. *Poradenství pro pozůstalé: principy, proces, metody.* Praha: Grada Publishing, 2013. 223 s. ISBN 978-80-247-3736-2.
* ŠPATENKOVÁ, N. a kol. *Krizová intervence pro praxi.* 2. aktualizované a rozšířené vydání. Praha: Grada Publishing, 2011. s. 195. ISBN 978-80-247-2624-3.
* ŠEVČÍK, D., ŠPATENKOVÁ, N. *Domácí násilí. Kontext, dynamika a intervence.* Praha: Portál, 2011. s. 186. ISBN 978-80-7367-690-2.
* ŠPATENKOVÁ, N., BOLOMSKÁ, B. *Reminiscenční terapie.* Praha : Galén, 2011. ISBN 80-7262-711-0.
* ŠPATENKOVÁ, N., KRÁLOVÁ, J. *ZÁKLADNÍ OTÁZKY KOMUNIKACE. Komunikace (nejen) pro sestry.* Praha: Galén, 2009. s. 135. ISBN 978-807262-599-4.
* ŠPATENKOVÁ, N. *Poradenství pro pozůstalé.* Praha: Grada Publishing, 2008. s. 143. ISBN 978-80-247-1740-1.

**PhDr. Šárka Vévodová, PhD.**

* Ústav společenských a humanitních věd Fakulty zdravotnických věd Univerzity Palackého v Olomouci

Oborové zaměření

* zdravotnická psychologie, komunikace, psychohygiena,

Publikační činnost (výběr knih)

* Vévodová, Š.; Ivanová, K.; Vévoda, J.; Juríčková, L.; Olecká, I.; Klugar, M.; Tučková, D. [*Základy metodologie výzkumu pro nelékařské zdravotnické profese*](https://obd.upol.cz/id_publ/333153581)*.* Olomouc: Univerzita Palackého, 2015. 212 s. ISBN 978-80-244-4770-4.
* Kisvetrová, H.; Vévodová, Š. [*Osoby se zdravotním postižením. Vybrané kapitoly I.*](https://obd.upol.cz/id_publ/333141575)*.* Olomouc: Univerzita Palackého, 2014. 172 s. ISBN 978-80-244-4064-4.
* Vévodová, Š. [*Základy zdravotnické psychologie*](https://obd.upol.cz/id_publ/333140018)*.* Olomouc: Univerzita Palackého, 2014. 64 s. ISBN 978-80-244-4084-2.

**Doc. PhDr. Radka Bužgová, PhD.**

## Vzdělání

## 2016 doc. (sociální lékařství) LF UPOL Olomouc

## 2013 PhDr. (rehabilitační psychosociální péče o postižené děti, dospělé a seniory), ZSF JU České Budějovice

## 2009 PhD. (prevence, náprava a terapie zdravotní a sociální problematiky dětí, mládeže, dospělých a seniorů), ZSF JČU České Budějovice

## 2001 Mgr. (sociální práce), PdF UHK Hradec Králové

## 1997 Bc. (zdravotně sociální a geriatrická péče), ZSF OU Ostrava

## Další vzdělání a kurzy (výběr)

## 2017 Kurz Focusing Brno

## 2016 Kurz Trauma, Remedium Praha

## 2016 Rozšiřující kurz krizové intervence – Educo, Ostrava

## 2013 Profesní kvalifikace – Poradce pro pozůstalé

## 2013 Krizová intervence – Educo, Ostrava

## 2011 Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví v Praze. Kurz: Rozpoznávání spirituálních potřeb osob v krizi vyplývající z nemoci

## Zaměstnání, praxe

## 2010 - dosud Ústav ošetřovatelství a porodní asistence LF OU – odborný asistent

## 2012 – dosud Mobilní hospic Ondrášek, Ostrava (poradce pro pozůstalé)

## 2008 - 2010 Ústav ošetřovatelství a porodní asistence FZS OU – odborný asistent

## 2007 – 2008 Ústav ošetřovatelství a porodní asistence ZSF OU – odborný asistent

## 2005 - 2006 Ústav ošetřovatelství a managementu ve zdravotnictví, ZSF OU – odborný asistent

## 1999 – 2005 Středisko Diakonie ČCE v Ostravě (vedoucí střediska domovinka pro seniory a stanice pečovatelské služby pro děti z rodin v krizi)

## 1997-1999 Ústav sociální péče pro tělesně postižené Hrabyně (sociální terapeut)

## Odborné zaměření

* Etika v ošetřovatelství / etika ve zdravotnictví / lékařská etika
* Paliativní a hospicová péče
* Výzkum v ošetřovatelství
* Zdravotně sociální péče
* Sociální lékařství

Publikační činnost

* <http://www.osu.cz/radka-buzgova/23743/#3-publikacni-cinnost>

**PhDr. Hana Janečková, PhD.**

Studium

* 1998-2004Lékařská fakulta UK Plzeň: Sociální lékařství (Ph.D.)
* 1992-1994 Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví, Praha: Veřejné zdravotnictví (Specializační zkouška (atestace) z oboru veřejné zdravotnictví)
* 1969-1976 Filosofická fakulta UK Praha: Sociologie – psychologie (PhDr.)

Zaměstnání

* 2013 - dosud Evangelická teologická fakulta UK Praha: Sociální práce v církevních organizacích, sociální práce na pomezí zdravotně sociálním, přístupy orientované na člověka, specifické metody sociální práce, sociologie, sociální služby
* 1995 - dosud 3. lékařská fakulta UK: Komunitní péče, sociologie medicíny a zdravotnictví, praxe v komunitní péči
* 1992 – 2012 Diakonie ČCE: Vedoucí úseku vzdělávání, metodik vzdělávání, koordinátor projektu rozvoje kvality, lektorka v oblasti kvality péče o člověka s demencí, aktivizace a práce s reminiscencí, narušená komunikace mezi lidmi, etické aspekty v péči o člověka s demencí, architektura a design na podporu člověka s demencí
* 1999 – 2002 1. lékařská fakulta UK: Výzkumná pracovnice
* 1974-2008 Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví: Pedagogický pracovník, koordinátor vzdělávacích programů v oblasti veřejného zdravotnictví, zdravotně sociální péče, výzkumník – průzkum spokojenosti pacientů
* 2005-2008 Gerontologické centrum: Hlavní řešitelka výzkumného projektu „Vliv reminiscenční terapie na zdravotní stav a kvalitu života seniorů žijících v institucích“ podpořeného z grantu IGA MZČR č.NR 8488

Publikační činnost

* **Janečková** H., Vacková M.(2010): Reminiscence. Využití vzpomínek při práci se seniory. Praha, Portal, 151 p.
* Hnilicová H., **Janečková H.** (2012): Czech Republic. (s. 453 - 477) In: Fried B.J., Gaydos L.M. (eds.) World Health Systems. Challenges and Perspectives. 2nd edition. Health Administration Press, Chicago 2012, 780 s. ISBN 978-1-56793-420-5
* **Janečková H.,** Křížová E. (2012): Vzpomínejme společně: kreativní využití reminiscence v rodinách pečujících o člověka s demencí. Sociální práce/Sociálna práce, č. 4, s. 51-55.
* Kotrusová M., **Janečková H.,** Angelovská O., Dobiášová K. (2012): Potřeba sociálně-zdravotních služeb pro seniory v Praze. Reflexe současného stavu. Zdravotnictví v ČR, č. 2, 2012, s. 11-19.
* **Janečková H**. (2013): Hesla Domovy pro seniory( s. 434-438), Reminiscence (287-290), Lidé s demencí (s. 396-400), Preterapie (s. 275-277), Validace (141-144), Vysoké stáří (s. 369-373). In: Matoušek a kol. Encyklopedie sociální práce, Praha, Portál, 570 s.
* **Janečková H**., Nentvichová Novotná R. (2013): Role rodinných vztahů v institucionální péči o seniory. Sociální práce/Sociálna práca, č. 1, s. 72-81.
* **Janečková H.,** Dragomirecká E., Holmerová I., Vaňková H. (2013): The Attitudes of Older Adults Living in Institutions and Thir Caregivers to Ageing. Central European Journal of Public Health. No.2/Vol. 21, s. 63-71.
* **Janečková, H.** (2014): Assessment of reminiscence group work with families caring for a person with dementia. In: H. Štěpánková & R. Šlamberová (Eds.), Stárnutí 2014: Sborník příspěvků z Gerontologické mezioborové konference 3. LF UK v Praze, 24. - 25. října 2014 (pp. 64-74). Praha: Univerzita Karlova v Praze, 3. lékařská fakulta. [Online] Dostupné na [http://www.konferencestarnuti.cz/files/Starnuti\_2014\_sbornik.pdf. Staženo dne 14.9.2015](http://www.konferencestarnuti.cz/files/Starnuti_2014_sbornik.pdf.%20Sta%C5%BEeno%20dne%2014.9.2015)
* **Janečková H.,** Čížková H., Nentvichová Novotná R.(2015):Reminiscence v konceptech péče o starého člověka. *Sociální služby.* Březen, s. 24-26; Využití vzpomínek v pečujících rodinách a komunitě. *Sociální služby.* Duben, s. 16-21; Život vzpomínek v domovech - od jednotlivce ke komunitě - 1. část: *Sociální služby*, Květen, s.14-16; 2. část: *Sociální služby,* Červen, s.36-38.
* Nentvichová Novotná R., **Janečková H.** (2016): Validace podle Naomi Feilové - klíč k porozumění lidem s demencí - 1. část. *Sociální služby.* Březen, s. 24-26; 2. část. *Sociální služby.* Duben, s. 20-22.
* Křížová E., **Janečková H.,** Běláček J. (2016): Family carers’ perspectives on integrated community care in the Czech republic.*Cent Eur J Public Health* 2016; 24 (4): 289–296.
* **Janečková H.,** Dragomirecká E., Jirkovská B. (2017): Výzkumy v oblasti neformální péče o seniory v České republice na počátku 21. století. Vyjde v prosincovém čísle časopisu *Sociální práce/Sociálna práca č. 6/2017.*

**Mgr. Helena Slabá**

Studium

* květen 2013   IPVZ Praha, atestace z klinické psychologie
* 2001 - 2007    Magisterské denní studium: psychologie Filozofická fakulta Masarykovy univerzity, Brno

Odborné kurzy a výcviky

* 2010-2014      psychoterapeutický výcvik v Gestalt terapii

Zaměstnání

* 2010 - nyní     Psychiatrická léčebna ve Šternberku
* 2007 - 2010   Dům léčby bolesti s hospicem sv. Josefa v Rajhradě
* 2006 - 2007   Centrum prevence při Poradně pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy ve Zlíně

**Mgr. Martin Kupka, PhD.**

* Katedra psychologie Filozofické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci

Oborové zaměření

* paliativní péče - problematika smrti a umírání, eutanazie, truchlení, doprovázení;
* humanistická psychologie - současné pojetí Existenciální analýzy a Logoterapie: smrt, osamělost, svoboda, odpovědnost, životní smysluplnost;
* prakticky se soustředí na výcvik v technikách, které rozvíjejí všímavost, bdělost a pozornost

Publikační činnost

<http://psych.upol.cz/wp-content/uploads/2013/08/Kupka_publikacni-cinnost-unor-2016.pdf>

1. Termín „nemocniční kaplan“ je mezinárodní označení osoby, která poskytuje pastorační péči ve zdravotnickém zařízení na základě pověření daného svou církví a smlouvy s nemocnicí jako člen multidisciplinárního zdravotnického týmu. Srov. *Dodatek č. 1* k *Dohodě o duchovní péči ve zdravotnictví mezi Českou biskupskou konferencí a Ekumenickou radou církví v České republice,* Část I. Zvláštní předpis k vysílání nemocničních kaplanů a dobrovolníků v oblasti duchovní péče, odst. 2. Dostupné online: <http://kaplan-nemocnice.cz/souvisejici-dokumenty-a-odkazy/>.

Metodický pokyn Ministerstva zdravotnictví České republiky o duchovní péči ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče poskytovatelů zdravotních služeb č. MZDR 8352/2017/ONP ze dne 13. dubna 2017 v čl. (2) Vymezení pojmů specifikuje nemocničního kaplana takto: „(a) Kaplan pro duchovní péči v LZZ dle tohoto Metodického pokynu je výhradně osoba, muž nebo žena, vyslaná církví z České biskupské konference nebo církví z členů Ekumenické rady církví v ČR a jmenovaná na základě společného pověření ČBK a ERC.“ [↑](#footnote-ref-1)